



Regeling in geval van plaatsingsproblemen met Levosert® IUD.

Het is natuurlijk heel vervelend als er iets misgaat bij de plaatsing van een IUD. Ook expulsies kort na de IUD-plaatsing komen helaas wel eens voor. Hiervoor hebben we deze regeling opgezet. Vrouwen hoeven dus geen extra kosten te maken voor een nieuw IUD.

Voorwaarden:

1. Alle **kwaliteitsproblemen** of **bijwerkingen** (incl. expulsies) dienen meteen te worden gemeld.
2. In geval van een **kwaliteitsprobleem**, dient het betrokken IUD ter beschikking worden gehouden voor ophaling door Gedeon Richter, zodat de nodige kwaliteitsonderzoeken kunnen worden uitgevoerd. U zal worden geïnformeerd over de resultaten van dit onderzoek.
3. Bij meerdere plaatsingsproblemen bij eenzelfde zorgverlener, zal er in samenspraak met het medisch departement worden bekeken of een **(her)training** nodig is. Indien deze wordt geweigerd kan deze regeling niet meer worden toegepast.
4. Na een mislukte plaatsing of een expulsie binnen **zes maanden** na plaatsing van een Levosert® IUD kan deze regeling worden toegepast, door het volgen van onderstaande procedures:

Bent U een **huisarts, verloskundige of gynaecoloog niet verbonden aan een ziekenhuis** ?

- Ga naar <https://www.apotheekzorg.nl/zorgverleners/levosert> en volg daar de verdere instructies op.

Bent U een **gynaecoloog verbonden aan een ziekenhuis** ?

- Laat de ziekenhuisapotheker het [formulier](#) op de volgende pagina (bij voorkeur digitaal) invullen en doorsturen naar info.benelux@gedeonrichter.eu.
- In geval van een kwaliteitsklacht of bijwerking, gelieve dit zo snel mogelijk te doen.
- *Indien alle voorwaarden zijn voldaan, ontvangt de ziekenhuisapothek een kredietnota ter waarde van 1 Levosert®.*

Hebt u nog verdere vragen of opmerkingen, aarzel dan zeker niet om ons te contacteren:

Gedeon Richter Benelux bv

West End, Noordkustlaan 16A – B5, 1702 Groot-Bijgaarden, België

Algemeen telefoonnummer: +32 2 704 93 30

Telefoonnummer medische vragen: +32 456 17 47 28

Telefoonnummer voor dringende medische vragen en bijwerkingen (24/7): +32 3 346 06 34

E-mail: info.benelux@gedeonrichter.eu

Prepared by	Reviewed by	Approved by
-------------	-------------	-------------



Regeling in geval van plaatsingsproblemen met Levosert® IUD			
Formulier in te vullen door de ziekenhuisapotheker en door te sturen naar info.benelux@gedeonrichter.eu			
Contactgegevens Zorgverlener/Plaatser IUD:		Contactgegevens Ziekenhuispotheek:	
Naam:		Naam:	
BIG nummer:		Ziekenhuis:	
Adres:		Adres:	
Tel. nummer:		Tel. nummer:	
Gegevens betrokken IUD:		E-mail:	
Lot:	EXP:		
Gegevens nodig voor het opmaken van de kredietnota:			
<input type="checkbox"/> Levosert® wordt rechtstreeks aangekocht bij Gedeon Richter. <i>U zal van ons een kredietnota ontvangen.</i> Referentienummer te vermelden op kredietnota:			
<input type="checkbox"/> Levosert® wordt aangekocht bij volgende groothandel : <i>U zal een kredietnota via deze groothandel ontvangen.</i>			
Informatie met betrekking tot de mislukte plaatsing:			
Datum van plaatsing IUD:			
Datum optreden probleem:		<i>(vb. datum waarop expulsie optrad, of datum van plaatsing indien mislukte plaatsing)</i>	
Het gaat om een: <input type="checkbox"/> louter mislukte plaatsing <input type="checkbox"/> expulsie <input type="checkbox"/> andere medische klacht/bijwerking <input type="checkbox"/> kwaliteitsklacht <i>(houd in dat geval de betrokken IUD ter beschikking voor ophaling door Gedeon Richter!)</i>		Omschrijving van de bijwerking of kwaliteitsklacht:	
<input type="checkbox"/> Door middel van het versturen van dit formulier verklaar ik hierbij op eer dat er zich een probleem heeft voorgedaan bij het plaatsen van een Levosert® IUD. Ik bevestig dat de betrokken Levosert® IUD werd weggegooid overeenkomstig de lokale richtlijnen voor het hanteren van biologisch gevaarlijk afval en dat het gebruik van Levosert® werd/wordt gecontinueerd bij de patiënte waarvoor de aanvraag is ingediend.			

Prepared by	Reviewed by	Approved by
--------------------	--------------------	--------------------